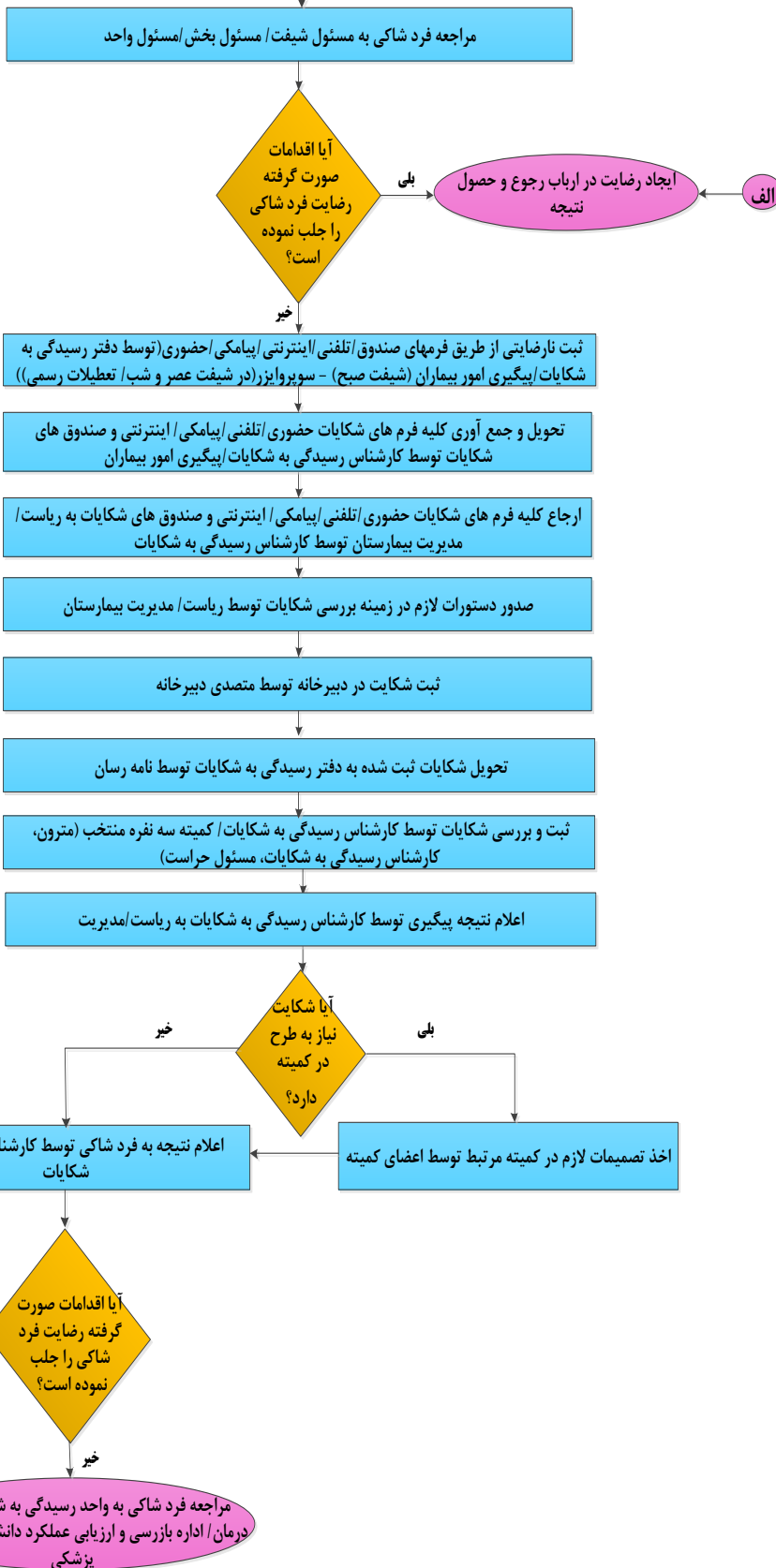


بروز نارضایتی در ارباب رجوع



نام فرآیند: رسیدگی به شکایت و نارضایتی ارباب رجوع

کد فرآیند: QA/PR/172 (وبرایش ۰۵)

نحوه ثبت و ارسال شکایات غیرحضوری

- ۱- اعلام شکایت از طریق شماره تلفن های ۰۹۱۸۲۱۳۰۳۳۴ و ۰۸۱-۳۸۳۸۱۴۸۰
- ۲- ارسال شکایات از طریق سامانه پیامکی ۰۹۱۸۲۱۳۰۳۳۴ و ۳۰۰۶۴۴۸۰۰۰۲۹
- ۳- ارسال شکایات به صورت الکترونیکی از طریق سایت: www.beheshti.ir
- ۴- از طریق صندوق شکایات
- ۵- از طریق آدرس ایمیل به نشانی Shahidbeheshti@umsha.ac.ir

آدرس مراجعه حضوری

- * معاونت درمان: همدان، چهارراه شریعتی، ابتدای بلوار آیت الله کاشانی، ساختمان شماره ۲ دانشگاه علوم پزشکی همدان
- شماره تماس: ۰۸۱-۲۲۵۲۴۹۴۰
- آدرس سایت: <http://darman.umsha.ac.ir>
- * روبروی پارک مردم- اداره بازرسی و ارزیابی عملکرد دانشگاه علوم پزشکی همدان
- آدرس سایت: <http://bazrasi.umsha.ac.ir>
- * خیابان خواجه رشید- جنب کلینیک شهید شگری موحد- سازمان نظام پزشکی